



Nachhaltigkeitsbericht und  
unsere Richtlinien.



  
**Travelife**  
Sustainability in tourism

*Passion for Society and Planet*  
at

**LANDMAR**

H O T E L S

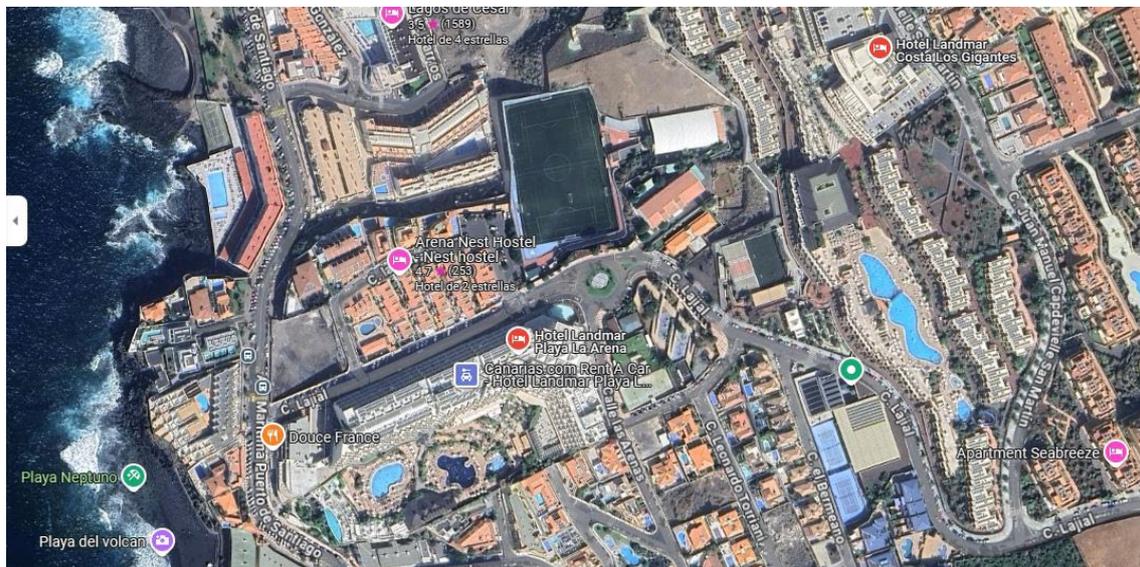
## LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT

Das LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT ist eines der All-Inclusive-Hotels mit den meisten offenen Räumen der Kanarischen Inseln. Die Geräumigkeit unserer Suiten und Einrichtungen ist die der beste Garant für Komfort und Vergnügen für die ganze Familie.

Unser Maskottchen Landi wird unseren kleinen Gästen eine einzigartige Erinnerung schenken, die sie zusammen mit der Sonne und dem Klima Teneriffas für einen unvergesslichen Urlaub sorgen wird.

Nicht nur die Kinder verbringen hier eine tolle Zeit. Unser Spa und die balinesischen Betten mit atemberaubendem Blick auf den Atlantischen Ozean begeistern auch die Erwachsenen.

Das LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT bietet verschiedene Zimmertypen an, um den Bedürfnissen von Familien gerecht zu werden. Alle Zimmer sind mit Satellitenfernsehen, Klimaanlage, kostenlosem Internet via WiFi, Landmar- Badezimmerartikeln, Badewanne mit Dusche, Haartrockner und vielem mehr ausgestattet.



|   |                               |      |                       |
|---|-------------------------------|------|-----------------------|
|  | <b>NACHHALTIGKEITSBERICHT</b> |      |                       |
|   | <b>1. Ausgabe</b>             | 2024 | Seite <b>2</b> von 11 |

## UNSERE UMWELT

---

Die Lage des LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT ist einer der Gründe, die es zu einem besonderen Haus machen. Es befindet sich in der Nähe der Klippen von Los Gigantes, die Teil des Parque Rural del Teno sind.

Diese Klippen sind ein Muss für Tauchbegeisterte. Das Meer vor Los Gigantes ist 30 Meter tief und der Meeresboden nur schwer zugänglich. Aus diesem Grund findet sich dort eine große biologische Vielfalt: Kalkalgen, schwarze Korallen, Schwämme und vieles mehr.

## NACHHALTIGKEIT

---

Das LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT hat sich dem Qualitätstourismus auf TENERIFFA verschrieben und geht sensibel mit der Umwelt um. Unsere Werte beruhen auf einer nachhaltigen Entwicklung und werden in dieser Nachhaltigkeitspolitik dargelegt, die alle Bereiche unserer Geschäftstätigkeit abdeckt.

Unter den Maßnahmen, die in unserem Hause in dem Bestreben nach ständiger Verbesserung und zur Unterstützung unserer Nachhaltigkeitspolitik durchgeführt wurden, können wir Folgendes hervorheben:

- Verringerung der Treibhausgasemissionen
- Schutz und Förderung der Artenvielfalt
- Schutz und Achtung der Menschenrechte
- Schutz der Kinder

Unsere Ziele für 2024 sind:

- Reduzierung der gesamten CO<sub>2</sub>e-Emissionen pro Kunde und ag im Vergleich zu den im Jahr 2023 erzielten Werten.
- Reduzierung der Menge an verbrauchten Chemikalien im Vergleich zu den im Jahr 2023 erzielten Werten.
- Reduzierung der pro Kunde und Tag verbrauchten Wassermenge im Vergleich zu den im Jahr 2023 erzielten Werten.
- Erhaltung von gefährdeten Tierarten.

- Der Gemeinschaft bei einem konkreten sozialen oder wirtschaftlichen Problem helfen, mit dem sie konfrontiert ist.

## VERRINGERUNG DER TREIBHAUSGASEMISSIONEN

Wir im LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT führen eine Analyse der Treibhausgasemissionen pro Gast durch, die auf der Grundlage des Verbrauchs von Strom, Wasser, Diesel, Gas, Chemikalien und emissionsintensiven Lebensmitteln auf unseren Speisekarten berechnet werden.

|                                      | 2022 | 2023 | DIF   |
|--------------------------------------|------|------|-------|
| Treibhausgasemissionen pro Kunde/Tag | 3,98 | 4,46 | -0,48 |

Wie der zusammenfassenden Tabelle zu entnehmen ist, haben wir dieses Jahr einen Rückgang von 0,48 Punkten im Vergleich zum Vorjahr zu verzeichnen, was vor allem auf die im Rahmen unseres Nachhaltigkeitsplans ergriffenen Maßnahmen zurückzuführen ist.

## SCHUTZ UND FÖRDERUNG DER ARTENVIELFALT

Wir im LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT sind uns bewusst, wie wichtig es ist, unsere Umwelt zu erhalten und die Artenvielfalt zu schützen und zu fördern, da wir uns an einem privilegierten Ort befinden, den es zu schützen gilt.

Für uns ist es wichtig, zur Erhaltung und/oder Wiederherstellung der gefährdeten Arten in unserer Umwelt beizutragen. Deshalb informieren wir unsere Gäste über sie und darüber, was sie tun können, um die Flora und Fauna in unserer Umwelt bei ihren touristischen Besuchen nicht zu schädigen.

## SCHUTZ UND ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE

Wir im LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT sind der Ansicht, dass der Schutz und die Achtung der Menschenrechte und der Rechte unserer Mitarbeiter von grundlegender Bedeutung sind. Wir glauben, dass unsere Mitarbeiter die Basis unseres

|   |                               |      |                       |
|---|-------------------------------|------|-----------------------|
|  | <b>NACHHALTIGKEITSBERICHT</b> |      |                       |
|   | <b>1. Ausgabe</b>             | 2024 | Seite <b>4</b> von 11 |

Unternehmens sind und wir möchten, dass sie sich voll und ganz mit unserer Kette identifizieren. Daher garantieren wir eine faire und gleichberechtigte Arbeitspolitik sowie einen würdevollen und respektvollen Umgang im Einklang mit den Menschen- und Arbeitnehmerrechten.

Das LANDMAR COSTA LOS GIGANTS FAMILY RESORT ist bestrebt, Arbeitsverträge in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung zu erfüllen, die Integration der lokalen Bevölkerung bei einem hohen Prozentsatz der angebotenen Arbeitsplätze zu fördern und Aspekten wie der internen Beförderung, der Umwandlung von Zeitarbeitern in Festangestellte, der Einstellung von lokalem Personal usw. Priorität einzuräumen.

Außerdem achten wir darauf, dass alle unsere Unterauftragnehmer und Mitarbeiter diese Grundsätze einhalten.

## SCHUTZ DER KINDER

---

Im LANDMAR COSTA LOS GIGANTES FAMILY RESORT verfügen wir über ein internes Protokoll zum Schutz von Minderjährigen, um deren Ausbeutung oder Missbrauch zu verhindern und bringen jeden Verdacht oder Vorfall in unserem Umfeld zur Anzeige.

## SOZIALE VERANTWORTUNG

---

Wir im LANDMAR COSTA LOS GIANTES FAMILY RESORT sind perfekt in das soziale Gefüge TENERIFFAS integriert und verpflichten uns, soziale Maßnahmen zu ergreifen, die sich an die am stärksten gefährdeten Gruppen richten, und ihnen unsere Unterkunftskapazitäten in Notfällen oder bei Naturkatastrophen zur Verfügung zu stellen.

- Zusammenarbeit mit Verbänden und sozialen Wohlfahrtsorganisationen: Pequeño Valiente oder Terrame Medioambiente.
- Förderung lokaler Produkte: lokale Gastronomie, kanarische Produkte in Geschäften...
- Förderung kultureller Veranstaltungen der Region: Karneval von Teneriffa, Tag der Kanarischen Inseln...

## **IHRE KOOPERATION IST FÜR UNS WICHTIG**

---

Bei LANDMAR laden wir alle unsere Stakeholder ein, uns bei der Erreichung unserer Ziele zu unterstützen, indem sie uns ihre Vorschläge oder Anregungen für kontinuierliche Verbesserungen zukommen lassen.

Teneriffa, 5. November 2024

**Generaldirektor**

|   |                               |      |                |
|---|-------------------------------|------|----------------|
|  | <b>NACHHALTIGKEITSBERICHT</b> |      |                |
|   | <b>1. Ausgabe</b>             | 2024 | Seite 6 von 11 |

## ANHANG UNSERE RICHTLINIEN

### QUALITÄTSPOLITIK

**LANDMAR HOTELS** ist eine engagierte Kette, deren Hauptziel es ist, das Bewusstsein für die Umwelt mit höchster Qualität bei allen Dienstleistungen zu schärfen.

Die Gestaltung macht das Hotel zu einem idealen Ort, um Ruhe und Komfort zu genießen. Ein ideales Ziel für Reisende, die einen angenehmen und entspannten Aufenthalt genießen möchten.

Die Freundlichkeit des Personals und der Service sorgen dafür, dass man hier einen entspannten und erholsamen Urlaub verbringen kann.

Um unser Engagement für Qualität zu festigen, haben wir uns das Konzept der **kontinuierlichen Verbesserung** zu eigen gemacht. Das heißt, wir perfektionieren unseren Service und schenken den Bedürfnissen unserer Kunden besondere Aufmerksamkeit. Hierzu tun wir das Folgende:

- Wir binden unsere Gäste an uns, indem wir versuchen, sie bei jedem ihrer Besuche in unseren Häusern maximal **zufriedenzustellen**.
- Wir garantieren **die Einhaltung der folgenden Vorschriften**: geltende grundlegende Rechtsvorschriften zu Tourismus, Gesundheit und Sicherheit sowie andere für uns geltende Gesetze und Vorschriften unseres Landes und unserer Autonomen Gemeinschaft.
- Wir fördern **Teamarbeit** und abteilungsübergreifende Kommunikation.
- **Wir schulen** unsere Mitarbeiter, um ihre persönlichen Fähigkeiten zu verbessern, und setzen dabei alle Möglichkeiten ein, die sich intern und extern bieten.
- **Wir ermutigen** alle Mitarbeiter, sich an der Verbesserung des Systems und an der Zielerreichung zu beteiligen, für die die abteilungsübergreifenden Verbesserungsteams gebildet wurden.

|   |                               |      |                |
|---|-------------------------------|------|----------------|
|  | <b>NACHHALTIGKEITSBERICHT</b> |      |                |
|   | <b>1. Ausgabe</b>             | 2024 | Seite 7 von 11 |

Um unsere Politik umzusetzen und unser Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens absolut notwendig, ausgedrückt durch ein festes und konstantes Engagement für die Qualität der Organisation.

---

## KRISENMANAGEMENTPOLITIK

Die Komplexität und die internationale Dimension des Tourismussektors tragen dazu bei, dass er zu den Branchen gehört, die am meisten kritischen Situationen ausgesetzt sind. Neben Wirtschaftskrisen sieht sich der Tourismussektor mit verschiedenen Arten von Risiken und widrigen Umständen konfrontiert, wie etwa Krisen im Bereich der öffentlichen Gesundheit (z. B. COVID-19), Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Vulkane, Stürme...), Sicherheitskrisen (Raubüberfälle, Cyberattacken...), Imagekrisen in sozialen Netzwerken...

**LANDMAR HOTELS** hat festgelegt, wie das Hotel auf Krisen reagieren wird, um die negativen Auswirkungen zu minimieren und den Service so schnell wie möglich wiederherzustellen.

Unser Krisenmanagementsystem beruht auf den folgenden Grundsätzen:

- Planung und frühzeitige Vorbereitung. Definition des Krisenhandbuchs.
- Schnelle und klare Kommunikation. Schaffung von Kanälen für die Kommunikation mit Mitarbeitern und Gästen.
- Strategische Anpassungsfähigkeit. Flexibilität in der Herangehensweise und die Bereitschaft, die Maßnahmen den Umständen entsprechend anzupassen.
- Schutz des Rufs. Es ist wichtig, während einer Online-Krise nachzuhaken und auf Kritik und Kommentare auf professionelle und rücksichtsvolle Weise zu reagieren.
- Evaluierung nach der Krise und kontinuierliches Lernen.

Um unsere Politik umzusetzen und unser Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens absolut notwendig, ausgedrückt durch ein festes und konstantes Engagement für das Krisenmanagement der Organisation.

|   |                               |      |                       |
|---|-------------------------------|------|-----------------------|
|  | <b>NACHHALTIGKEITSBERICHT</b> |      |                       |
|   | <b>1. Ausgabe</b>             | 2024 | Seite <b>8</b> von 11 |

## UMWELTPOLITIK

**LANDMAR HOTELS** ist sich der Auswirkungen bewusst, die die Aktivitäten seiner Hotelanlagen auf die Umwelt haben. Daher haben wir ein nachhaltiges Managementsystem eingeführt, das auf dem Standard **TRAVELIFE und BIOSPHERE HOTELS** basiert, und verpflichten uns, die Anforderungen zu erfüllen und die Effizienz durch seine Einhaltung kontinuierlich zu steigern.

Unsere Umweltpolitik sieht wie folgt aus:

- Der **Umweltschutz** ist eines unserer Hauptziele. Wir betrachten ihn als Aufgabe der Geschäftsleitung und sämtlicher Mitarbeiter.
- Man verpflichtet sich, alle Aktivitäten mit größtmöglichem Respekt für die Umwelt durchzuführen und somit die **Umweltverschmutzung** bei all ihren Aktivitäten und anderen spezifischen Verpflichtungen, die im Zusammenhang mit der Organisation relevant sind, zu vermeiden sowie die **Artenvielfalt und die Tierwelt** der Insel und insbesondere **der Klippen von Los Gigantes** zu erhalten, indem sie die möglichen Auswirkungen der von uns durchgeführten Aktivitäten und die Möglichkeiten, zu deren Schutz und Erhaltung beizutragen, identifizieren.
- Wir bemühen uns um eine **kontinuierliche Verbesserung** der Effizienz unserer Prozesse. Wir optimieren die menschlichen und materiellen Ressourcen, um ständige Verbesserung im Hinblick auf die Umwelt zu erreichen.
- Wir entwickeln einen **Schulungsplan** für unsere Mitarbeiter, um das Bewusstsein und die Motivation für Umweltfragen zu erhöhen.
- Man verpflichtet sich, die geltende **Umweltgesetzgebung** einzuhalten, die aufgrund ihrer Tätigkeit für sie anwendbar ist.
- Wird fördern die **Verringerung des Verbrauchs** und auch die Planung der Abfallwirtschaft, um Recycling und Wiederverwendung zu erleichtern.

Die Geschäftsführung von **LANDMAR HOTELS** erklärt mit dieser Umweltpolitik ihr Engagement für die Umwelt und verpflichtet sich, sie auf allen Ebenen zu verbreiten und die notwendigen Ressourcen für ihre Einhaltung bereitzustellen.

|   |                               |      |                       |
|---|-------------------------------|------|-----------------------|
|  | <b>NACHHALTIGKEITSBERICHT</b> |      |                       |
|   | <b>1. Ausgabe</b>             | 2024 | Seite <b>9</b> von 11 |

## PERSONALPOLITIK

Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen **LANDMAR HOTELS** zu den perfekten HOTELS für einen erholsamen und entspannten Urlaub.

Unser Engagement für unsere Mitarbeiter beruht auf den folgenden Grundsätzen:

- **Gleichheit** von Männern und Frauen beim Zugang zur Beschäftigung und bei der Einstellung, Gewährleistung der Gleichheit bei der beruflichen Qualifikation, beim beruflichen Aufstieg, bei der Ausbildung und bei der Entlohnung, Vereinbarkeit von Privat-, Familien- und Berufsleben, Verhinderung von sexueller Belästigung und Diskriminierung.
- Wir bevorzugen die Einstellung von **Mitarbeitern, die auf der Insel** und, wenn möglich, in der Gemeinde, in der sich das Hotel befindet, **ansässig sind**, um die lokale Entwicklung der Region zu unterstützen und so zur Schaffung von Arbeitsplätzen vor Ort beizutragen.
- Wir garantieren die **Einhaltung der geltenden Vorschriften** und übernehmen in unseren Arbeitsbeziehungen einen Verhaltenskodex, der auf der Achtung der Würde der Menschen am Arbeitsplatz, der Anerkennung individueller Verdienste, der Förderung eines angenehmen Arbeitsklimas und der **Ablehnung jeglicher Diskriminierung** aufgrund von Geschlecht, Ethnie oder Nationalität sowie jeglicher Art von Belästigung am Arbeitsplatz beruht.
- **Weiterbildung**, die die Qualifikation und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter fördert.
- Wir fördern die Einstellung von Menschen mit **funktionaler Vielfalt**, indem wir sicherstellen, dass die Arbeit an ihre funktionalen Bedürfnisse angepasst wird.

Um unsere Politik umzusetzen und unser Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens absolut notwendig, ausgedrückt durch ein festes und konstantes Engagement für das Personal der Organisation.

## GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK

LANDMAR HOTELS betrachtet seine Mitarbeiter als sein wertvollstes Asset und unternimmt daher große Bemühungen, um ihre Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten.

Unser Engagement für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz basiert auf folgenden Grundsätzen:

- Förderung einer **Präventionskultur** im Bereich Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz unter all unseren Mitarbeitern.
- Gewährleistung der **Sicherheit** unserer Mitarbeiter. Identifizierung und Bewertung der mit ihren Prozessen, Abläufen und Projekten verbundenen Risiken, um die erforderlichen Kontrollmaßnahmen zum angemessenen Schutz der Arbeitnehmer bei ihren jeweiligen Aufgaben umzusetzen.
- Ergreifen von Maßnahmen, die den **kollektiven Schutz** über den individuellen Schutz stellen.
- Einhaltung der **gesetzlichen Vorschriften** und aller anderen Vorschriften in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, denen das Unternehmen unterliegt.

Um unsere Politik umzusetzen und unser Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens absolut notwendig, ausgedrückt durch ein festes und konstantes Engagement für die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz in der Organisation.

## SOZIALPOLITIK

LANDMAR HOTELS trägt zur Verbesserung des Wohlergehens seines sozialen Umfelds bei, indem es Möglichkeiten zur wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung schafft.

Unser Engagement für die lokale Gemeinschaft beruht auf den folgenden Grundsätzen:

|   |                               |      |                        |
|---|-------------------------------|------|------------------------|
|  | <b>NACHHALTIGKEITSBERICHT</b> |      |                        |
|   | <b>1. Ausgabe</b>             | 2024 | Seite <b>11</b> von 11 |

- Suche nach Wegen zur Schaffung von Wohlstand und **nachhaltiger Entwicklung** vor Ort unter Wahrung und Förderung von Kultur, Traditionen und Werten.
- Priorisierung der Einstellung von **lokalem Personal** und der Beschaffung lokaler Produkte und/oder Dienstleistungen.
- Zusammenarbeit mit **sozialen Einrichtungen**, soweit möglich, durch Spenden und andere Initiativen.
- Förderung der Menschenrechte und insbesondere der Rechte von Kindern; Ablehnung, Bekämpfung und Verurteilung jeder Art von Ausbeutung, insbesondere der sexuellen Ausbeutung und vor allem, wenn sie Minderjährige betrifft.

Um unsere Politik umzusetzen und unser Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens absolut notwendig, ausgedrückt durch ein festes und konstantes Engagement für die lokale Gemeinschaft der Organisation.